



# **ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНА РАЗВИТИЯ ЗАО «БТА БАНК» НА 2019 – 2021 ГГ.**

**ЗА 2020 ГОД**

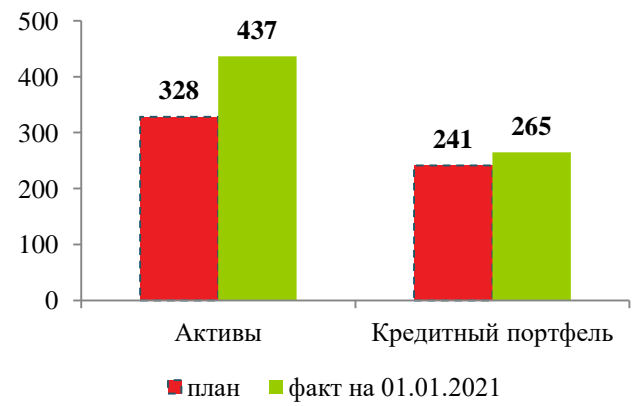


Ключевые макроэкономические показатели	2019		2020		2021
	прогноз	факт	прогноз	факт	прогноз
Валовой внутренний продукт, в % к пр. году	102.1	101.2	-	99.1	-
Уровень инфляции, в % к дек. пр. года	106.0	104.7	106.0	107.4	106.0
Обменный курс на конец года, руб. за 1 \$	2.28	2.10	2.44	2.58	2.61

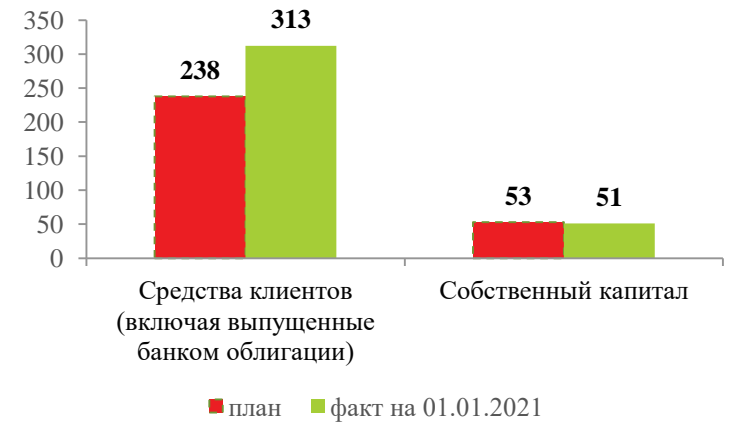
Динамика показателей	2017	2018	2019	2020
ВВП, млрд. \$	54.4	56.0	62.6	57.7
Индекс потребительских цен, % к дек. пред. года	104.6	105.6	104.7	107.4
Уровень девальвации, % за год	100.7	109.5	97.4	122.6
Сальдо счета текущих операций, млрд. \$	-0.9	0.0	-1.3	-1.6*
Экспорт товаров и услуг, в % к пр. году	124.2	115.3	99.3	88.3
Импорт, млрд. \$	34.2	38.4	39.5	31.3*
Экспорт, млрд. \$	29.2	33.9	32.9	33.2*
ЗВР, млрд. \$	7.3	7.2	9.4	7.5
Внешний долг, млрд. \$	39.9	39.3	40.7	40.6**
Численность населения, тыс. чел.	9 492	9 492	9 475	9 408
Кол-во ЮЛ (микро-и малых орг.), тыс. шт.	140.8	144.2	142.1	142.7
Курс среднегодовой, руб. за 1 \$	1.9326	2.0377	2.0914	2.4390

# УВЕЛИЧЕНИЕ МАСШТАБА БАНКА

**Активы,**  
млн. рублей



**Пассивы,**  
млн. рублей



## Выполнение Стратегии, %

Активы	133%
Кредитный портфель	110%

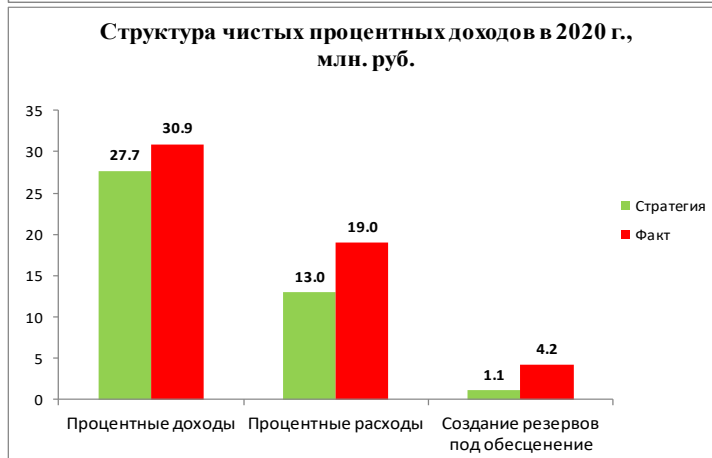
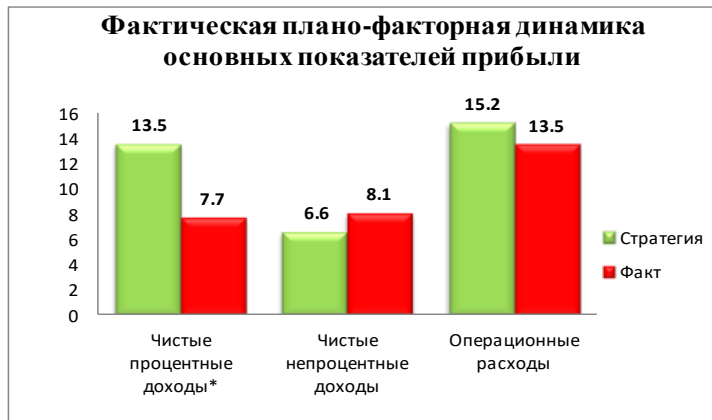
Средства клиентов	131%
Собственный капитал	96%

	<b>Стратегические задачи</b>	<b>статус за 2020 год</b>	
		прогноз	факт
	<b>Кредиты корпоративному бизнесу, млн. рублей</b>	<b>122,0</b>	<b>172,9</b>
	<b>Кредиты розничному бизнесу, млн. рублей</b>	<b>119,0</b>	<b>91,7</b>
	<b>Средства клиентов корпоративного бизнеса, млн. рублей</b>	<b>162,0</b>	<b>207,8</b>
	<b>Средства клиентов розничного бизнеса, млн. рублей</b>	<b>75,6</b>	<b>105,1</b>
	<b>Рост валютно-обменных операций, млн. рублей</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>



Выполнение прибыли

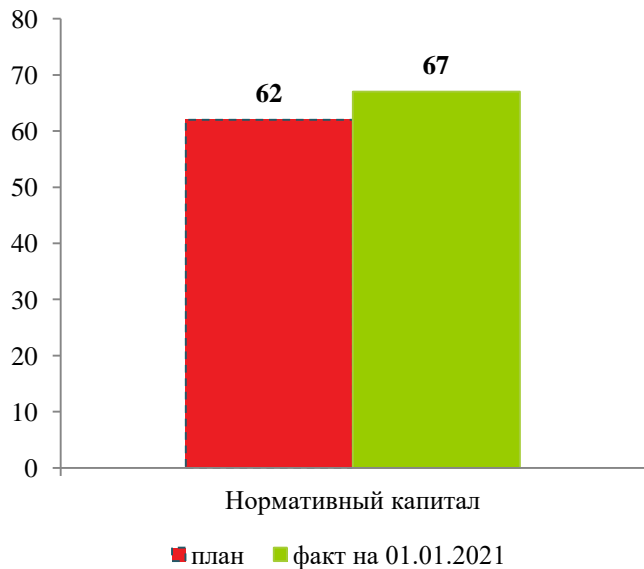
47%



\* с учетом чистых ассигнований в резервы

	План	Факт	% выполнения
<b>ROE</b> , %	9,7	4,7	49%
<b>ROA</b> , %	1,7	0,6	35%
<b>CIR</b> , %	64	59	108%

## Нормативный капитал, млн. рублей



## Выполнение Стратегии, %

Нормативный капитал	108%
---------------------	------

<b>Стратегические задачи</b>	<b>статус за 2020 год</b>
<b>Взаимодействие с клиентами на основании комплексного подхода, предоставления широкого спектра услуг, расширения кросс-продаж</b>	выполняется
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ продуктовая линейка Банка для клиентов актуализируется на непрерывной основе;</li><li>✓ запущены кредитные продукты для физических лиц, имеющих депозиты в Банке;</li><li>✓ расширяется синергия розничного и корпоративного бизнесов;</li><li>✓ разработаны условия по расчетно-кассовому обслуживанию для малого и среднего бизнеса и специальные тарифные планы для клиентов-нерезидентов;</li></ul>	
<b>Диверсификация активов и ресурсной базы Банка</b>	выполняется
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ концентрация ТОП-10 заемщиков на 01.01.2021 31,2%.</li><li>✓ снизилась концентрация крупных обязательств Банка с 35,1 до 24,4 % (ТОП-10 депозиторов).</li></ul>	
<b>Непрерывность в оптимизации и унификации бизнес-процессов</b>	выполняется
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ утвержден Регламент формирования ежемесячного прогноза финансового результата деятельности ЗАО «БТА Банк»;</li><li>✓ совершенствование бизнес-процессов осуществляется на основе проектного подхода.</li></ul>	



Стратегические задачи	статус за 2020 год
<b>Развитие информационных систем</b>	выполняется
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ реализация проекта по развитию функциональности систем дистанционного банковского обслуживания физических лиц (Интернет-банкинг, Мобильный банкинг Android, iOS);</li><li>✓ реализация проекта по доработке систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (Интернет-банкинг, Мобильное приложение Android, iOS);</li><li>✓ оптимизация процесса зачисления зарплатных списков;</li><li>✓ запуск второго независимого канала связи до Республиканского центра обработки данных (РЦОД);</li><li>✓ модернизация дискового хранилища;</li><li>✓ запуск проекта по комплексной модернизации локальной вычислительной сети банка;</li><li>✓ включены в перечень уполномоченных банков на выплату пенсий и пособий ФСЗН;</li><li>✓ реализация системы учета выплат возмещения страховыми компаниями на счета и через кассу банка;</li><li>✓ реализация проекта по созданию валютнообменного терминала, позволяющего совершать большинство операций, проводимых в кассе, с выдачей сдачи до копейки.</li></ul>	

<b>Стратегические задачи</b>	<b>статус за 2020 год</b>
<b>Совершенствование корпоративного управления на основе международных стандартов</b>	выполняется
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ актуализированы Кредитная политика, Залоговая политика;</li><li>✓ разработаны критерии оценки уровня риск-культуры;</li><li>✓ обновлены показатели толерантности и риск-аппетита;</li><li>✓ актуализировано Положение о способах обеспечения обязательств;</li><li>✓ изменены подходы к оценке качества и достаточности обеспечения обязательств;</li><li>✓ максимально качественный уровень функционирования и оптимизации региональной сети</li></ul>	
<b>Выполнение задач маркетинговой политики</b>	выполняется
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ запуск банковских платежных карточек в новом прозрачном дизайне;</li><li>✓ запуск нового карточного продукта «Money-back 15 уровня»;</li><li>✓ запуск обновленных версий мобильных приложений для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей («БТА-Online») и физических лиц («БТА.ВУ»);</li><li>✓ проведение рекламных акций для привлечения клиентов («Тройной бонус», «Депозит без ковид»).</li></ul>	